

POLITICA DE DEVOLUCIONES CATARANITA

Todos nuestros productos son revisados durante los procesos de fabricación y evaluados por el equipo de control de calidad antes de ser enviados.

Si llega a presentarse un producto con defectos de fabricación, aplica una política de devolución por un periodo de 7 días después de recibido el producto, tiempo en el que se podrá identificar si existe un defecto de fabricación.

Una vez transcurridos los 7 días desde que lo recibes, desafortunadamente no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para una devolución o cambio, el artículo debe estar sin usar (no lavado, sin olores ni manchas, sin marcas o alteraciones hechas por el cliente), en las mismas condiciones en que se recibió y debe estar en su embalaje original.

Productos no retornables adicionales:

* Tarjetas de regalo

proceso de devolución

-solicitud

-envío

-resolución

Solicitud

Solo se hará el cambio o reembolso de artículos que tengan defectos de fabricación, para iniciar tu devolución, envíanos un correo electrónico a contacto@cataranita.com, para generar el folio de autorización de la devolución (no se procesan ni se aceptan piezas enviadas sin el folio de autorización).

Envío

requerimos copia del recibo original, una carta indicando el defecto, para que el equipo de control de calidad lo evalúe y de el VoBo para la devolución, cuando tengas tu numero de folio, envía el artículo a: Juan de la Barrera Mz.60 Lt. 17, col. Las Peñas, Del. Iztapalapa, Ciudad de México cp 09750.

Hay algunas situaciones donde solo se pueden garantizar reembolsos parciales en caso de aplicar:

* Cualquier ítem que no se encuentre en su condición original, que esté dañado o le falten partes por razones ajenas a nosotros, por ello todas las piezas devueltas son revisadas por el equipo de control de calidad, para determinar el estado de las mismas.

Resolución

Enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido la pieza, después de la revisión del equipo de control de calidad, te notificaremos la aprobación o rechazo de tu cambio o reembolso.

Si eres aprobado, entonces tu cambio será enviado o tu reembolso será procesado (en este caso un crédito será automáticamente aplicado a tu tarjeta de crédito o método original de pago, en una cierta cantidad de días).

Reembolsos tardíos

Si aún no has recibido tu reembolso después de 15 días hábiles, por favor revisa tu cuenta bancaria otra vez. Contacta a tu compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que tu reembolso se vea reflejado en tu cuenta oficialmente.

Si has seguido todos estos pasos y aún no haz recibido el reembolso, por favor contáctanos a contacto@cataranita.com para ayudarte a resolver esta situación.

Artículos en oferta

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser reembolsados.

Regalos

Si el artículo fue marcado como regalo cuando fue comprado y enviado directamente a ti, recibirás un crédito de regalo por el valor de la devolución. Una vez que recibimos el artículo, un certificado de regalo te será enviado por correo electrónico.

Si el artículo no fue marcado como regalo cuando fue comprado, o el regalo fue enviado al comprador para entregártelo más tarde, le enviaremos un reembolso al comprador y el sabrá de tu devolución.

Serás responsable por el pago de los costos de envío para el retorno del artículo. Los costos de envío solo se reembolsaran cuando el departamento de control de calidad determine un defecto de fabricación, en otros casos no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de la devolución será deducido del total.

Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tome recibir el producto intercambiado, puede variar.

Si estás enviando un producto de valor mayor a \$ 200.00 pesos o \$10.00 USD, deberías considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar seguro para el envío, debido a que el manejo es por parte de terceros y nosotros no podemos garantizar que recibiremos tu devolución.